



Biuro Prokuratora Generalnego Programy i usługi

Prokurator Generalny Kwame Raoul jest naczelnym prawnikiem stanu Illinois i chroni interesy publiczne jego mieszkańców.

Prokurator Generalny egzekwuje prawa stanowe, wspiera wszystkich mieszkańców Illinois i współpracuje z członkami Zgromadzenia Ogólnego w celu uchwalenia nowych przepisów. Prokurator Generalny zapewnia szeroki zakres usług, aby pomagać mieszkańcom i rodzinom w Illinois. Wiele z tych usług jest przedstawionych poniżej.

Ochrona konsumentów

Wydział Ochrony Konsumentów Prokuratury Generalnej oferuje nieformalne usługi mediacyjne, aby pomagać konsumentom w rozwiązywaniu skarg dotyczących zakupów lub opieki zdrowotnej. Konsumenti mogą złożyć skargę na stronie internetowej prokuratora Raoula pod adresem illinoisattorneygeneral.gov lub skontaktować się z jego biurem. Prawnicy nie mogą reprezentować osoby fizycznej w przy prywatnym pozwie, ale mogą rozstrzygać spory lub skargi w drodze mediacji.

Infolinia ds. kradzieży tożsamości

Infolinia ds. kradzieży tożsamości zapewnia mieszkańcom stanu Illinois, którzy padli ofiarą kradzieży tożsamości, bezpośrednią pomoc w zgłaszaniu przestępstw lokalnym organom ścigania i instytucjom finansowym, odzyskiwaniu wiarygodności kredytowej i zapobieganiu przyszłym problemom. Biuro Prokuratora Generalnego Kwame Raoula może pomóc, jeśli jesteś ofiarą kradzieży tożsamości lub uważasz, że Twoje dane osobowe lub finansowe zostały naruszone. Proszę dzwonić pod numer tel. 866- 999-5630.

Pomoc dotycząca kredytu studenckiego

Biuro Prokuratora Generalnego Illinois jest krajowym liderem w zakresie badania i egzekwowania naruszeń ochrony konsumentów w dziedzinie szkolnictwa wyższego. Zapewnia osobom, które mają trudności z kredytami studenckimi, bezpłatne materiały na temat opcji spłaty i informacje, jak uniknąć niewywiązania się ze zobowiązań.

Zakłady komunalne

Biuro ds. Usług Komunalnych występuje w imieniu podatników z Illinois przed organami regulacyjnymi, sądami i Zgromadzeniem Ogólnym, aby zapewnić, że zakłady komunalne zapewnią niezbędne usługi po uczciwych cenach.

Usługi dla ofiar przestępstw

Biuro prokuratora Raoula świadczy usługi, które pomagają ofiarom i ich rodzinom sprostać wyzwaniom i dojeść do siebie po tym, jak stały się ofiarą przestępstwa z użyciem przemocy. Programy realizowane przez Wydział Usług dla Ofiar Przestępstw obejmują:

- Program rekompensat dla ofiar przestępstw w stanie Illinois zapewnia kwalifikującym się ofiarom do \$27,000 (do \$45,000, jeśli przestępstwo było popełnione 08/07/22 lub później) zwrotu na pokrycie wydatków poniesionych w związku z brutalnym przestępstwem.
- VINE system (Victim Information and Notification Everyday) zapewnia ofiarom przestępstw w całym Illinois dostęp do aktualnych i wiarygodnych informacji o sprawach karnych i statusie przetrzymywania przestępców. System ten działa 24 godziny na dobę i jest dostępny bezpłatnie pod numerem telefonu 1-866-566-8439 lub online na stronie vinelink.com.

Ochrona dzieci w Internecie

Biuro Prokuratora Generalnego Illinois kieruje grupą zadaniową ds. przestępstw przeciwko dzieciom (Illinois Internet Crimes Against Children (ICAC) Task Force), która prowadzi dochodzenia i szkolenia dla organów ścigania w całym stanie i doprowadziła do aresztowania tysięcy przestępców. Biuro szkoli także nauczycieli, uczniów i rodziny w zakresie bezpieczeństwa w Internecie, w tym sposobów ochrony przed cybernękaniem. Więcej informacji jest dostępnych na stronie internetowej Prokuratora Generalnego: www.OnlineSafeOnlineSmart.com.

Egzekwowanie alimentów na dziecko

Dział ds. Egzekwowania Alimentów na Dzieci w Biurze Prokuratora Generalnego współpracuje z Departamentem Opieki Zdrowotnej i Usług Rodzinnych (HFS), aby zapewnić rodzinom w Illinois wsparcie potrzebne im do wychowania dzieci, zapewniając egzekwowanie alimentów na dzieci w większości powiatów w całym stanie Illinois.

Ochrona praw seniorów

Prokurator Generalny chroni prawa i bezpieczeństwo starszych mieszkańców stanu Illinois, którzy często są obiektem ataków ze strony oszustów i sprawców przemocy. Biuro pomaga w zaspokajaniu specjalnych potrzeb starszych mieszkańców, w tym związanych z oszustwami konsumenckimi, opieką zdrowotną, nadużyciami i zaniedbywaniem, wykorzystywaniem finansowym i prawami weteranów.

Biuro ds. Praw Osób Niepełnosprawnych

Biuro ds. Praw Osób Niepełnosprawnych egzekwuje na terenie stanu Illinois amerykańską Ustawę o niepełnosprawności i działa na rzecz zapewnienia dostępu do budynków i usług osobom niepełnosprawnym poprzez badanie skarg i rozwiązywanie problemów w drodze mediacji lub rozstrzygnięć sądowych.

Biuro ds. Praw Wojskowych i Weteranów

Biuro Prokuratora Generalnego ds. Praw Wojskowych i Weteranów dokłada starań, aby żołnierze służby czynnej i ich rodziny byli świadomi swoich praw, a weterani otrzymywali należne im świadczenia. Biuro zapewnia pomoc w formie opieki zdrowotnej, ochrony konsumentów i rzecznictwa w zakresie świadczeń pracowniczych podczas wypełniania zobowiązań wojskowych.

Prawa pracownicze

Biuro ds. Praw Pracowniczych chroni prawa pracownicze wszystkich pracowników w stanie Illinois, w szczególności pracowników o niskich zarobkach. Biuro bada przypadki poważnych lub uporczywych naruszeń prawa płacowego i innych nieuczciwych praktyk przy zatrudnieniu.

Biuro Praw Obywatelskich

Biuro Praw Obywatelskich Prokuratora Generalnego egzekwuje przepisy dotyczące praw obywatelskich, aby uniemożliwić dyskryminację. Biuro bada skargi na dyskryminacyjne wzorce zachowań i praktyki w dziedzinie mieszkalnictwa, zakwaterowań publicznych, zatrudnienia i spraw finansowych. Biuro może również wszcząć cywilne dochodzenie w sprawie przestępstw z nienawiści (hate crimes) oraz potencjalnie niekonstytucyjnych praktyk policyjnych lub polityki..

Program pomocy imigrantom

Program pomocy imigrantom reaguje na potrzeby imigrantów w stanie Illinois oraz na bariery, które mogą uniemożliwiać im szukanie i uzyskiwanie usług rządowych.

Organizacje charytatywne

Prawo stanu Illinois wymaga, aby organizacje charytatywne i podmioty zbierające fundusze rejestrowały się co roku w biurze prokuratora generalnego. Przed przekazaniem pieniędzy darczyńcy mogą sprawdzić na stronie prokuratora generalnego Raoula, pod adresem www.charitableviewer.ilag.gov, ważne informacje na temat danej organizacji charytatywnej, takie jak jej dochody i wydatki.

Zapewnienie otwartości i uczciwości władz

W Illinois nasze najważniejsze przepisy dotyczące przejrzystości – Ustawa o wolności informacji (FOIA) i Ustawa o otwartych spotkaniach (OMA) – zapewniają publiczny dostęp do władz.

Biuro Prokuratora Generalnego Illinois utworzyło stanowisko Doradcy ds. Dostępu Publicznego (Public Access Counselor - PAC) w Biurze Prokuratora Generalnego. Doradca ds. Dostępu Publicznego pomaga zapewnić społeczeństwu możliwość uzyskania dostępu do dokumentów publicznych i do publicznych spotkań. PAC zapewnia regularne szkolenia na temat FOIA i OMA dla organizacji.

Ochrona środowiska

Wydział Ochrony Środowiska egzekwuje stanowe przepisy dotyczące ochrony środowiska, walcząc z zanieczyszczeniem powietrza, ziemi i wody oraz dopilnowując, aby sprawcy zanieczyszczenia pokrywali koszty oczyszczania.

Wydział Kryminalny

Wydział Kryminalny Prokuratury Generalnej zapewnia pomoc prawników stanowych na terenie całego stanu Illinois. Ponadto, zgodnie z prawem, Wydział Kryminalny ściga przypadki sprawców przemocy seksualnej, przestępstw związanych z narkotykami popełnionych w wielu jurysdykcjach, oszustw dotyczących ubezpieczeń Medicaid i oszustw podatkowych. Wydział Kryminalny prowadzi także grupę zadaniową ds. przestępstw internetowych przeciwko dzieciom, która prowadzi dochodzenia i szkolenia dla organów ścigania w całym stanie. Kieruje także grupą zadaniową ds. przestępczości detalicznej, współpracującą z organami ścigania oraz sprzedawcami detalicznymi i rynkami internetowymi.

Aby uzyskać więcej informacji lub uzyskać pomoc, skontaktuj się z Biurem Prokuratora Generalnego Kwame Raoula w Chicago, Springfield, Carbondale i w innych miejscach w całym stanie.

Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.

GLÓWNE BIURA

Chicago

115 S. LaSalle Street
Chicago, IL 60603
312-814-3000

Springfield

500 S. Second Street
Springfield, IL 62701
217-782-1090

Carbondale

1745 Innovation, Suites C & D
Carbondale, IL 62903
618-529-6400/6401

BIURA REGIONALNE

Chicago West

306 N. Pulaski Road
Chicago, IL 60624
773-265-8808

East-Central Illinois

1776 E. Washington Street
Urbana, IL 61802
217-278-3366

West-Central Illinois

628 Maine Street
Quincy, IL 62301
217-223-2221

Chicago South

8100 S. Stony Island
Suite C
Chicago, IL 60617
773-768-5926

Northern Illinois

Zeke Giorgi Center
200 S Wyman Street
Suite 307
Rockford, IL 61101
815-967-3883

Metro East Illinois

201 West Pointe Drive
Suite 7
Belleville, IL 62226
618-236-8616

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą stronę internetową: illinoisattorneygeneral.gov, zadzwoń lub odwiedź jedno z naszych biur.

Infolinie Prokuratora Generalnego Kwame Raoula

Oprócz biur Prokuratora Generalnego znajdujących się w różnych miejscach stanu, mieszkańcy Illinois mogą kontaktować się ze specjalnymi numerami interwencyjnymi, które zapewniają pomoc w szerokim zakresie tematów. Infolinie są obsługiwane w godzinach pracy w dni powszednie i prowadzą system poczty głosowej, który jest stale monitorowany, aby zapewnić szybką odpowiedź na obawy lub pytania.

Infolinie dotyczące oszustw konsumenckich

1-800-386-5438 (Chicago)
1-800-243-0618 (Springfield)
1-800-243-0607 (Carbondale)

Infolinia ds. kradzieży tożsamości

1-866-999-5630

Infolinia ws. pożyczek dla studentów

1-800-455-2456

Infolinia dla właścicieli domów

312-814-5094

**Infolinia ds. oszustw konsumenckich
przeciw osobom starszym**

1-800-243-5377

Infolinia ds. praw wojskowych i weteranów

1-800-382-3000

Linia pomocy ofiarom przestępstw

1-800-228-3368

**Zespół ds. rejestracji przestępców
seksualnych w Illinois**

1-888-41-ISORT
(1-888-414-7678)

**Infolinia dotycząca praw osób
niepełnosprawnych**

312-814-5684 (Chicago)
217-524-2660 (Springfield)

Infolinia opieki zdrowotnej

1-877-305-5145

Infolinia ds. wycofanych produktów

1-888-414-7678

Doradca ds. dostępu publicznego

1-877-299-FOIA
(1-877-299-3642)

**Infolinia ds. przestępstw przeciwko
środowisku**

1-888-288-9436